

ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ										
Registration No:										

LX – 2025

ವಿಷಯ ಸಂಕೇತ
Subject Code

27

ವ್ಯವಹಾರ ಅಧ್ಯಯನ / BUSINESS STUDIES

(Kannada and English Versions)

ಸಮಯ: 3 ಗಂಟೆ 00 ನಿಮಿಷಗಳು

(ಒಟ್ಟು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ : 41)

ಗರಿಷ್ಠ ಅಂಕಗಳು: 80

Time : 3 Hours 00 Minutes]

[Total No. of Questions : 41]

[Max. Marks : 80]

(Kannada Version)

ಅಭ್ಯರ್ಥಿಗಳಿಗೆ ಸೂಚನೆಗಳು :

1. ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯು ನಾಲ್ಕು ವಿಭಾಗಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. ವಿಭಾಗ ಎ, ಬಿ, ಸಿ ಮತ್ತು ಡಿ.
2. ವಿಭಾಗ - 'ಎ' ನಾಲ್ಕು ಭಾಗಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. [I, II, III ಮತ್ತು IV].
3. ವಿಭಾಗ - 'ಎ' ದಲ್ಲಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರಥಮವಾಗಿ ಬರೆದ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದಲ್ಲಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದು.
4. ಉತ್ತರಿಸುವಾಗ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿರುವ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಕ್ರಮಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ.
5. ಸರಿಯಾದ ಮತ್ತು ಪೂರ್ಣ ಉತ್ತರವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

ವಿಭಾಗ - ಎ

1. ಸರಿಯಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆರಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಒಂದು ಅಂಕ.

(5 × 1 = 5)

- 1) ನಿರ್ವಹಣೆಯ ತತ್ವಗಳು _____ ಆಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಎ) ಸಾರ್ವತ್ರಿಕ

ಬಿ) ನಮನೀಯ

ಸಿ) ಸಂಪೂರ್ಣ

ಡಿ) ವರ್ತನಾಶೀಲ

- 2) ಯೋಜಿಸುವಿಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಪ್ರಥಮ ಹಂತವು _____

ಎ) ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವುದು

ಬಿ) ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸುವುದು

ಸಿ) ಪರ್ಯಾಯ ಕಾರ್ಯಮಾರ್ಗಗಳನ್ನು ಮೌಲ್ಯೀಕರಿಸುವುದು

ಡಿ) ಪ್ರಗತಿ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ

- 3) ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಕಾರ್ಯತರ ತರಬೇತಿಯ ವಿಧಾನವಾಗಿದೆ?
 ಎ) ಮೊಗಸಾಲೆ ತರಬೇತಿ
 ಬಿ) ವ್ಯಕ್ತಿಗತ ತರಬೇತಿ
 ಸಿ) ಸ್ಥಾನಬದ್ಧ ಕಲಿಕಾ ತರಬೇತಿ
 ಡಿ) ಕಾರ್ಯ ಆವರ್ತನ
- 4) ಅತಿ ಅಗ್ಗದ ಹಣಕಾಸಿನ ಮೂಲವು _____ ಆಗಿದೆ.
 ಎ) ಸಾಲಪತ್ರಗಳು
 ಬಿ) ಉಳಿಸಿಕೊಂಡ ಗಳಿಕೆ
 ಸಿ) ಸಾಮಾನ್ಯ ಶೇರು ಬಂಡವಾಳ
 ಡಿ) ಪ್ರಾಶಸ್ತ್ಯ ಶೇರುಗಳು
- 5) ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಪ್ರವರ್ತನೆಯ ಮಿಶ್ರಣವಲ್ಲ ?
 ಎ) ಮಾರಾಟ ಪ್ರವರ್ತನೆ
 ಬಿ) ಜಾಹೀರಾತು
 ಸಿ) ಭೌತಿಕ ವಿತರಣೆ
 ಡಿ) ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾರಾಟ

II. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಬಿಟ್ಟ ಸ್ಥಳಗಳಿಗೆ ಅವರಣದಲ್ಲಿ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಸರಿಯಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿ ಬರೆಯಿರಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಒಂದು ಅಂಕ. (5 × 1 = 5)

(ಆಯ್ಕೆ, ರಿಯಾಯಿತಿ, ಹೆನ್ರಿ ಫೋರ್, ಔಪಚಾರಿಕ, ಅನೌಪಚಾರಿಕ, ಪ್ರೇರೇಪಣೆ)

- 6) _____ ರವರನ್ನು ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಪಿತಾಮಹ ಎಂದು ಕರೆಯುತ್ತಾರೆ.
- 7) _____ ಸಂಘಟನೆಯು ವಿವಿಧ ಉದ್ಯೋಗಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಅವರ ಸ್ಥಾನಗಳನ್ನು ಹಾಗೂ ಅದರ ಆಂತರಿಕ ಸಂಬಂಧಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.
- 8) ಉದ್ಯೋಗಕ್ಕೆ ಸಂಭಾವ್ಯ ಅಭ್ಯರ್ಥಿಗಳಲ್ಲಿ ಯೋಗ್ಯ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸುವ ಮತ್ತು ಆರಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು _____ ಆಗಿದೆ.
- 9) _____ ಯು ಅಪೇಕ್ಷಿತ ಗುರಿಗಳನ್ನು ಸಾಧಿಸಲು ಕಾರ್ಯ ಮಾಡುವಂತೆ ಜನರನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಾಗಿದೆ.
- 10) ನಮೂದಿತ ಬೆಲೆಗಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಬೆಲೆಗೆ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದು _____ ಆಗಿದೆ.

III. 11) ಹೊಂದಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ.

(5 × 1 = 5)

- | | |
|------------------------------------|---|
| ಎ | ಬಿ |
| ಎ. ದಕ್ಷತೆ | (i) ಸಂಪತ್ತನ್ನು ಗರಿಷ್ಠಗೊಳಿಸುವುದು |
| ಬಿ. ನೀತಿಗಳು | (ii) ಅಗೋಚರವಾಗಿದೆ |
| ಸಿ. ಅಗತ್ಯತೆಗಳ ವರ್ಗ ಶ್ರೇಣಿ ಸಿದ್ಧಾಂತ | (iii) ಗೋಚರವಾಗಿದೆ |
| ಡಿ. ಹಣಕಾಸಿನ ನಿರ್ವಹಣೆ | (iv) ಸಾಮಾನ್ಯ ಹೇಳಿಕೆ |
| ಇ. ಸೇವೆಗಳು | (v) ಕೆಲಸವನ್ನು ಕನಿಷ್ಠ ವೆಚ್ಚದೊಂದಿಗೆ ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು |
| | (vi) ಅಬ್ರಹಾಂ ಮಾಸ್ಲೋ |

IV. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ ಒಂದು ಪದ ಅಥವಾ ಒಂದು ವಾಕ್ಯದಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಒಂದು ಅಂಕ.

(5 × 1 = 5)

- 12) ಒಂದು ಆಸ್ಪತ್ರೆ ಅಥವಾ ಶಾಲೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವಂತೆಯೇ ಒಂದು ಪೆಟ್ರೋಲ್ ಬಂಕ್‌ನೂ ನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕಾದ ಅಗತ್ಯವಿದೆ. ಇಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಯಾವ ಗುಣಲಕ್ಷಣವನ್ನು ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆ?
- 13) ವ್ಯವಹಾರ ಪರಿಸರ ಅರ್ಥವೇನು?
- 14) ಅಧಿಕಾರ ಎಂದರೇನು?
- 15) ನೈಜ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯನ್ನು ಅಳೆಯಲು ಬಳಸುವ ಒಂದು ವಿಧವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
- 16) ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕಾನೂನು ಬದ್ಧ ರಕ್ಷಣೆ ಒದಗಿಸುವ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು ಕಾನೂನನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

ವಿಭಾಗ - ಬಿ

V. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಆರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ 2 ಅಥವಾ 3 ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 2 ಅಂಕಗಳು.

(6 × 2 = 12)

- 17) ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಸಾಮಾಜಿಕ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
- 18) ಎಫ್.ಡಬ್ಲ್ಯು. ಟೇಲರ್‌ರವರ ಪ್ರಕಾರ ಮಾನಸಿಕ ಕ್ರಾಂತಿ ಎಂದರೇನು?
- 19) ಯೋಜಿಸುವಿಕೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
- 20) ಸಂಘಟಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.
- 21) ಪ್ರಶಿಕ್ಷಣಾರ್ಥಿ ತರಬೇತಿ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮ ಎಂದರೇನು? ಒಂದು ಉದಾಹರಣೆ ಕೊಡಿ.
- 22) ಜ್ಞಾನ ಪ್ರಧಾನ ಒಂದು ಹೆಸರಾಂತ ವಸತಿನಿಲಯ. ಅದು ತನ್ನ ನೌಕರರ ಮಕ್ಕಳಿಗೆ ವೈದ್ಯಕೀಯ ಸಹಾಯ ಮತ್ತು ಶಿಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ಕೊಡುತ್ತಿದೆ. ಇಲ್ಲಿ ಯಾವ ಉತ್ತೇಜಕವನ್ನು ಎತ್ತಿಹಿಡಿಯಲಾಗಿದೆ? ಅದರ ಗುಂಪನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
- 23) ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆ ಎಂದರೇನು?
- 24) ಲಾಭಾಂಶ ನಿರ್ಣಯದ ಅರ್ಥವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
- 25) ಬೆಲೆ ನಿಗದಿಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
- 26) ರಾಜ್ಯ ಆಯೋಗ ಮತ್ತು ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಆಯೋಗಗಳ ನಡುವಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

ವಿಭಾಗ - ಸಿ

VI. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಆರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ 10-12 ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 4 ಅಂಕಗಳು.

(6 × 4 = 24)

- 27) ನಿರ್ವಹಣೆಯ ತತ್ವಗಳ ಮಹತ್ವವನ್ನು ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಅಂಶಗಳೊಂದಿಗೆ ವಿವರಿಸಿ.
- 28) ವ್ಯವಹಾರ ಪರಿಸರದ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
- 29) ವ್ಯವಹಾರ ಪರಿಸರದ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಆಯಾಮಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

30) ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಲಘು ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

i) ಏಕ ಬಳಕೆ ಯೋಜನೆ

ii) ಸ್ಥಾಯೀ ಯೋಜನೆ

31) ಬಾಹ್ಯ ಮೂಲದ ನೇಮಕಾತಿಯ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಅನುಕೂಲತೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

32) ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಮಿತಿಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

33) 'ಟೆರೇನ್' ಹೊಸದಾಗಿ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದ ಕಂಪನಿಯಾಗಿದ್ದು, ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕೆ ದೀರ್ಘಾವಧಿಯ ಬಂಡವಾಳದ ಅಗತ್ಯಗಳಿಗಾಗಿ ಕೆಲವು ಮೂಲಗಳಿಂದ ನಿಧಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ನಿರ್ಧರಿಸಿದೆ. ಇಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ನಿರ್ಣಯ ಯಾವುದು? ಅಂತಹ ನಿರ್ಣಯದ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

34) ಸಂವೇಷ್ಟಿಸುವಿಕೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಮಹತ್ವಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

35) ಜಾಹೀರಾತು ಮತ್ತು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾರಾಟಗಳ ನಡುವಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

36) ವಿವಿಧ ಸರಕುಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸುವಾಗ ಒಬ್ಬ ಜಾಗೃತ ಬಳಕೆದಾರನಾಗಿ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸರಕುಗಳ ಗುಣಮಟ್ಟವನ್ನು ತಿಳಿಸುವ ಯಾವ ಪ್ರಾಮಾಣೀಕೃತ ಗುರುತುಗಳನ್ನು ನೀವು ಗಮನಿಸುವಿರಿ?

i) ಆಭರಣಗಳು

ii) ಆಹಾರ ಪದಾರ್ಥಗಳು

iii) ವಿದ್ಯುತ್ ಉಪಕರಣಗಳು

iv) ಕೃಷಿ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು

ವಿಭಾಗ - ಡಿ

VII. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ 20-25 ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 8 ಅಂಕಗಳು. (3 × 8 = 24)

37) ನಿರ್ವಹಣೆಯು ಮೂರು ಹಂತದ ಚಟುವಟಿಕೆಯಾಗಿದೆ. ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಈ ಹಂತಗಳನ್ನು ಒಂದು ಸುಂದರ ಚಿತ್ರವನ್ನಾಗಿ ತೋರಿಸಿ. ಉದಾಹರಣೆಗಳೊಂದಿಗೆ ವಿವರಿಸಿ.

38) ಪ್ರತಿ ನಿಯೋಜನೆ ಎಂದರೇನು? ಪ್ರತಿ ನಿಯೋಜನೆಯ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

39) ಸಿಬ್ಬಂದಿ ನಿರ್ವಹಣೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ಅನುಸರಿಸುವ ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

40) ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಎಂದರೇನು? ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆಯ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

41) ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾರ್ಯದ ದೃಷ್ಟಿಕೋನದಿಂದ ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎಂಟು ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

(English Version)

Instructions to candidates :

1. *The question paper contains 4 parts Part-A, Part-B, Part-C and Part-D.*
2. *Part-A consists of 4 Sections I, II, III and IV.*
3. *For 'Part-A' questions, only the first written answers will be considered for evaluation.*
4. *Write the serial number of questions properly as given in the question paper while answering.*
5. *Write the correct and complete answer.*

Part – A

- I. Choose and write the correct answer. Each question carries one mark. **(5 × 1 = 5)**
- 1) Principles of Management are not

a) Universal	b) Flexible
c) Absolute	d) Behavioural
 - 2) First step in the planning process is

a) Implementing the plan
b) Setting objectives
c) Evaluating alternative courses
d) followup action
 - 3) Which of the following is off-the-job Training Method?

a) Vestibule Training	b) Coaching
c) Internship Training	d) Job Rotation
 - 4) The cheapest source of Finance is _____

a) Debentures	b) Retained earnings
c) Equity share capital	d) Preference shares

5) Which of the following is not a part of Promotion mix?

- | | |
|--------------------------|---------------------|
| a) Sales promotion | b) Advertising |
| c) Physical distribution | d) Personal selling |

II. Fill in the blanks by choosing appropriate answers from those given in the bracket. Each question carries **one** mark. (5 × 1 = 5)

[Selection, Discount, Henry Fayol, Formal, Informal, Motivation]

- 6) _____ is called as the father of general management.
- 7) _____ organisation specifies the relationship among various job positions and the nature of their inter-relationship.
- 8) The process of identifying and choosing the best person out of a number of prospective candidates for a job is called _____
- 9) _____ is the process of stimulating people to action to accomplish desired goals.
- 10) Offering products at a price less than the list price is _____

III. Match the following: (5 × 1 = 5)

- | 11) A | B |
|---------------------------|--------------------------------------|
| (a) Efficiency | (i) Wealth Maximisation |
| (b) Policies | (ii) Intangible |
| (c) Need Hierarchy Theory | (iii) Tangible |
| (d) Financial Management | (iv) General statements |
| (e) Services | (v) Doing the task with minimum cost |
| | (vi) Abraham Maslow |

IV. Answer the following questions in **one** word or **one** sentence each. Each question carries **one** mark. (5 × 1 = 5)

- 12) A petrol bunk needs to be managed as much as a hospital or a school does. Which characteristics of the management is stated here?
- 13) What is the meaning of Business Environment?
- 14) What is authority?
- 15) Mention any one method used to measure actual performance.
- 16) State any one regulation which provides legal protection to the consumer.

Part – B

- V. Answer any six of the following questions in 2-3 sentences each. Each question carries 2 marks. (6 × 2 = 12)

- 17) State any two social objectives of management.
- 18) According to F. W. Taylor, what is Mental Revolution?
- 19) State any two features of planning.
- 20) Define Organising.
- 21) What is Apprenticeship Training Programme? Give one example.
- 22) A reputed hostel Gyan Pradan provides medical aid and free education to children of its employees. Which incentive is being highlighted here? State its category.
- 23) What is controlling?
- 24) Give the meaning of Dividend decision.
- 25) Mention any two objectives of pricing.
- 26) State any two differences between State Commission and National Commission.

Part – C

- VI. Answer any six of the following questions in 10-12 sentences each. Each question carries 4 marks. (6 × 4 = 24)

- 27) Explain the significance of principles of management with any four points.
- 28) Briefly explain any four importances of Business Environment.
- 29) Explain any four dimensions of the Business Environment.
- 30) Write short note on the following:
 - i) Single-use plan
 - ii) Standing plan

- 31) Explain any four merits of external sources of Recruitment.
- 32) Explain any four limitations of controlling.
- 33) 'Teren', a newly started company which has taken a decision to raise money for long term capital needs to business from certain sources. What type of decision is involved in this? Explain any three factors affecting such decision.
- 34) Explain any four importances of Packaging.
- 35) State any four differences between advertising and personal selling.
- 36) Being a conscious customer, what kind of quality certification marks you will look for before buying the following products?
 - i) Jewellery
 - ii) Food products
 - iii) Electrical items
 - iv) Agriculture products

Part – D

VII. Answer any three of the following questions in **20-25** sentences each. Each question carries **8** marks. **(3 × 8 = 24)**

- 37) Management is a three-tier activity. Show the levels of management with a neat diagram. Explain them with examples.
 - 38) What is delegation? Explain the importance of delegation.
 - 39) Explain the various steps followed in staffing process.
 - 40) What is supervision? Explain the importance of supervision.
 - 41) From the viewpoint of management function, explain any eight functions of marketing.
-