

ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ										
Registration No:										

H2 – 2025

ವಿಷಯ ಸಂಕೇತ
Subject Code

27

ವ್ಯವಹಾರ ಅಧ್ಯಯನ / BUSINESS STUDIES

(Kannada and English Versions)

ಸಮಯ: 3 ಗಂಟೆ 00 ನಿಮಿಷಗಳು

(ಒಟ್ಟು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ : 41)

ಗರಿಷ್ಠ ಅಂಕಗಳು: 80

Time : 3 Hours 00 Minutes]

[Total No. of Questions : 41]

[Max. Marks : 80

(Kannada Version)

ಅಭ್ಯರ್ಥಿಗಳಿಗೆ ಸೂಚನೆಗಳು :

1. ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯು ನಾಲ್ಕು ಭಾಗಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. ಭಾಗ ಎ, ಬಿ, ಸಿ ಮತ್ತು ಡಿ.
2. 'ಭಾಗ - ಎ' ನಾಲ್ಕು ವಿಭಾಗಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. I, II, III ಮತ್ತು IV.
3. 'ಭಾಗ - ಎ' ದಲ್ಲಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರಥಮವಾಗಿ ಬರೆದ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದಲ್ಲಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದು.
4. ಉತ್ತರಿಸುವಾಗ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿರುವ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಕ್ರಮಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ.
5. ಸರಿಯಾದ ಮತ್ತು ಪೂರ್ಣ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

ಭಾಗ - ಎ

- I. ಸರಿಯಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆರಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ.

(5 × 1 = 5)

- 1) ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಸಾಮಾಜಿಕ ಉದ್ದೇಶವಾಗಿದೆ?

ಎ) ಲಾಭ

ಬಿ) ಉದ್ಯೋಗಾವಕಾಶಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು

ಸಿ) ಬೆಳವಣಿಗೆ

ಡಿ) ಅಸ್ತಿತ್ವ

- 2) ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಪಿತಾಮಹ ಎಂದು ಯಾರನ್ನು ಕರೆಯುತ್ತಾರೆ?

ಎ) ಹೆನ್ರಿ ಫರ್ಯೋಲ್

ಬಿ) ಗಿಲ್ ಬ್ರೆಥ್

ಸಿ) ಎಫ್. ಡಬ್ಲ್ಯು. ಟೇಲರ್

ಡಿ) ಹೆರಾಲ್ಡ್ ಕೂಂಟ್ಸ್

- 3) ಏಕಬಳಕೆ ಯೋಜನೆಯು _____ ವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.

ಎ) ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ

ಬಿ) ವಿಧಾನ

ಸಿ) ಮುಂಗಡಪತ್ರ

ಡಿ) ನಿಯಮ

4) ಯಾವ ಸಂಘಟನೆಯು ಉದ್ಯೋಗಿಗಳ ಸಾಮಾಜಿಕ ಸಂಬಂಧಗಳ ಜಾಲಬಂಧದಿಂದ ಹುಟ್ಟಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ?

ಎ) ಕಾರ್ಯಾತ್ಮಕ ಸಂಘಟನೆ

ಬಿ) ವಿಭಾಗೀಯ ಸಂಘಟನೆ

ಸಿ) ಔಪಚಾರಿಕ ಸಂಘಟನೆ

ಡಿ) ಅನೌಪಚಾರಿಕ ಸಂಘಟನೆ

5) _____ ದೀರ್ಘ ಬಾಳಿಕೆಯ ಉತ್ಪನ್ನಕ್ಕೆ ಒಂದು ಉದಾಹರಣೆ.

ಎ) ರೇಡಿಯೋ

ಬಿ) ಹಾಲು

ಸಿ) ಐಸ್‌ಕ್ರೀಮ್

ಡಿ) ಟೂತ್‌ಪೇಸ್ಟ್

II. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಬಿಟ್ಟ ಸ್ಥಳಗಳಿಗೆ ಆವರಣದಲ್ಲಿ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಸರಿಯಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿ ಬರೆಯಿರಿ. (5 × 1 = 5)

(ಬಂಡವಾಳ, ವ್ಯಾಪಾರಿ ಗುರುತು, ಗ್ಯಾಂಗ್ ಪ್ಲಾಂಕ್, ಹಣಕಾಸಿನ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ, ಮಾಧ್ಯಮ, ಚಲನಶೀಲ)

6) _____ ಸಂವಹನ ಪದ್ಧತಿಯನ್ನು ತುರ್ತು ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಉಪಯೋಗಿಸಬಹುದು.

7) ಯೋಜಿಸುವಿಕೆಯು _____ ಪರಿಸರದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಿಸದಿರಬಹುದು.

8) _____ ವು ಸಂವಹನ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಒಂದು ಅಂಶವಾಗಿದೆ.

9) ಒಟ್ಟಾರೆ ಬಂಡವಾಳದಲ್ಲಿ ಸಾಲದ ಪ್ರಮಾಣವನ್ನು _____ ಎನ್ನುವರು.

10) ಕಾನೂನಾತ್ಮಕ ರಕ್ಷಣೆ ಕೊಡಲ್ಪಟ್ಟ ಮುದ್ರೆಯ ಭಾಗವನ್ನು _____ ಎನ್ನುವರು.

III. ಹೊಂದಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ.

(5 × 1 = 5)

11) ಎ

ಬಿ

(a) ಜೀವಿತಾವಧಿ

(i) ಕಾರ್ಯೇತರ ತರಬೇತಿ ವಿಧಾನ

(b) ಜವಾಬ್ದಾರಿ

(ii) ಪ್ರಮುಖ ಫಲಿತಾಂಶ ಕ್ಷೇತ್ರ

(c) ಪ್ರಕರಣ ಅಧ್ಯಯನ

(iii) ಸಾಮಾಜಿಕ ಪರಿಸರ

(d) ನಿರ್ಣಾಯಕ ಹಂತದ ನಿಯಂತ್ರಣ

(iv) ಆರ್ಥಿಕ ಪರಿಸರ

(e) ಮಾರಾಟ ಪ್ರವರ್ತನೆ

(v) ಪ್ರತಿನಿಯೋಜನೆಯ ಮೂಲಾಂಶ

(vi) ಪ್ರವರ್ತನಾ ಮಿಶ್ರಣ

IV. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಒಂದು ಪದ ಅಥವಾ ಒಂದು ವಾಕ್ಯದಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ.

(5 × 1 = 5)

12) ಉನ್ನತ ನಿರ್ವಹಣೆಗೆ ಒಂದು ಉದಾಹರಣೆ ಕೊಡಿ.

13) ನೇಮಕಾತಿಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು ಆಂತರಿಕ ಮೂಲವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

14) ಪ್ರೇರಕ ಎಂದರೇನು?

15) ಪ್ಯಾರಾ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಕಂಪೆನಿಯು 40% ಹಣಕಾಸನ್ನು ಸಾಲಪತ್ರಗಳ ಮೂಲಕ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ನಿರ್ಧರಿಸಿದೆ. ಇದು ಯಾವ ಹಣಕಾಸು ನಿರ್ಣಯವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ?

16) ಬಳಕೆದಾರರ ದೃಷ್ಟಿಯಿಂದ ಬಳಕೆದಾರರ ರಕ್ಷಣೆಯ ಒಂದು ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

ಭಾಗ - ಬಿ

V. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಆರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ ಎರಡು ಅಥವಾ ಮೂರು ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ.

ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಎರಡು ಅಂಕಗಳು.

(6 × 2 = 12)

- 17) ಸಮನ್ವಯತೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
- 18) ವೈಜ್ಞಾನಿಕ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಕಾರ್ಯ-ಅಧ್ಯಯನ ತಂತ್ರಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
- 19) ಯೋಜಿಸುವಿಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಮೊದಲ ಎರಡು ಹಂತಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
- 20) ಸಂಘಟಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.
- 21) ಸಿಬ್ಬಂದಿ ನಿರ್ವಹಣೆ ಎಂದರೇನು?
- 22) ನಿರ್ದೇಶನದ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಮೂಲಾಂಶಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
- 23) ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
- 24) ಸ್ಥಿರಾಸ್ತಿಗೆ ಎರಡು ಉದಾಹರಣೆಗಳನ್ನು ಕೊಡಿ.
- 25) ಭೌತಿಕ ವಿತರಣೆಯ ಎರಡು ಘಟಕಾಂಶಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
- 26) ಗ್ರಾಹಕ/ಬಳಕೆದಾರ ರಕ್ಷಣಾ ಕಾಯ್ದೆಯಡಿ ಇರುವ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಪರಿಹಾರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.

ಭಾಗ - ಸಿ

VI. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಆರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ ಹತ್ತರಿಂದ ಹನ್ನೆರಡು ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ.

ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 4 ಅಂಕಗಳು.

(6 × 4 = 24)

- 27) ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ನಿರ್ವಹಣೆಯ ತತ್ವಗಳ ಸ್ವರೂಪವನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
- 28) ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ವ್ಯವಹಾರ ಪರಿಸರದ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
- 29) “ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರವು ಕೆಲವು ಆಹಾರ ಪದಾರ್ಥಗಳ ತಯಾರಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಕೃತಕ ಬಣ್ಣಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದನ್ನು ನಿಷೇಧಿಸಿದೆ.”
ಈ ಮೇಲಿನ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ವ್ಯವಹಾರ ಪರಿಸರದ ಆಯಾಮವನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ ಮತ್ತು ಅದರ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.
- 30) ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಯೋಜಿಸುವಿಕೆಯ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
- 31) ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರಾಗಿ, ನಿಮ್ಮ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಖಾಲಿ ಇರುವ ಹುದ್ದೆಗಳನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಲು ಬಾಹ್ಯ ನೇಮಕಾತಿಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎಂಟು ಮೂಲಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಿ.

- 32) ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆಯ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
- 33) ಹೊಸ ಯಂತ್ರೋಪಕರಣ, ಭೂಮಿ ಮತ್ತು ಕಟ್ಟಡ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಬಂಡವಾಳವನ್ನು ಏನೆಂದು ಕರೆಯುವಿರಿ? ಅಂತಹ ಬಂಡವಾಳದ ಅಗತ್ಯತೆಯ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಅಂಶಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
- 34) ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯಾ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಸಿದ್ಧಾಂತಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
- 35) ಜಾಹೀರಾತು ಮತ್ತು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾರಾಟದ ನಡುವಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
- 36) ಗ್ರಾಹಕರು/ಬಳಕೆದಾರರು ಸರಕು - ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸುವಾಗ, ಬಳಸುವಾಗ ಮತ್ತು ಅನುಭವಿಸುವಾಗ ಹೊಂದಿರಬೇಕಾದ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

ಭಾಗ - ಡಿ

VII. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ ಇಪ್ಪತ್ತರಿಂದ ಇಪ್ಪತ್ತೈದು ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಎಂಟು ಅಂಕಗಳು. (3 × 8 = 24)

- 37) ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 38) ಕಾರ್ಯಾತ್ಮಕ ರಚನೆಯ ನಾಲ್ಕು ಅನುಕೂಲಗಳು ಮತ್ತು ನಾಲ್ಕು ಅನಾನುಕೂಲಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 39) ಆಯ್ಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಹಂತಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
- 40) ಒಂದು ಸಂಘಟನೆಯಲ್ಲಿ ನೌಕರರನ್ನು ಪ್ರೇರೇಪಿಸಲು ಬಳಸುವ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಹಣಕಾಸಿನ ಉತ್ತೇಜಕಗಳು ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸೇತರ ಉತ್ತೇಜಕಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 41) ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾರ್ಯದ ದೃಷ್ಟಿಕೋನದಿಂದ, ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎಂಟು ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

(English Version)

Instructions to candidates :

1. *The question paper contains 4 parts Part-A, Part-B, Part-C and Part-D.*
2. *Part-A consists of 4 Sections I, II, III and IV.*
3. *For 'Part-A' questions, only the first written answers will be considered for evaluation.*
4. *Write the serial number of questions properly as given in the question paper while answering.*
5. *Write the correct and complete answer.*

Part – A

- I. Choose and write the correct answer: (5 × 1 = 5)

- 1) Which of the following is a social objective of management?
 - a) Profit
 - b) Providing employment opportunities
 - c) Growth
 - d) Survival
- 2) Who is known as the father of General Management?

a) Henry Fayol	b) Gilbreth
c) F. W. Taylor	d) Harold Koontz
- 3) Single use plan includes _____.

a) Procedure	b) Method
c) Budget	d) Rule
- 4) Which organization is created by network of social relationship among employees?

a) Functional organisation	b) Divisional organisation
c) Formal organisation	d) Informal organisation

5) _____ is an example for durable product.

a) Radio

b) Milk

c) Icecream

d) Toothpaste

II. Fill in the blanks by choosing appropriate word/words from those given in the bracket. (5 × 1 = 5)

[Capital, Trademark, Gang plank, Financial leverage, Media, Dynamic)

6) _____ communication method can be used in case of emergency.

7) Planning may not work in a _____ environment.

8) One of the elements of communication process is _____.

9) The proportion of debt in the overall capital is called _____.

10) _____ is the part of a brand that is given legal protection.

III. Match the following: (5 × 1 = 5)

11) **A**

B

(a) Life expectancy

(i) Off-the-job training

(b) Responsibility

(ii) Key result area

(c) Case study

(iii) Social environment

(d) Critical Point Control

(iv) Economic environment

(e) Sales promotion

(v) Element of delegation

(vi) Promotion mix

IV. Answer the following questions in **one word** or **one sentence** each: (5 × 1 = 5)

12) Give an example for top management.

13) Write any one internal source of recruitment.

14) What is motivator?

15) Para Ltd Company decided to raise 40% of funds through debentures. Which financial decision is it?

16) Write any one importance of consumer protection from the consumers point of view.

Part – B

V. Answer any six of the following questions in 2-3 sentences each.

Each question carries 2 marks.

(6 × 2 = 12)

- 17) Write any two features of coordination.
- 18) Write any two work study techniques of scientific management.
- 19) State the first two steps in planning process.
- 20) Define organizing.
- 21) What is staffing?
- 22) State any two elements of direction.
- 23) Write any two importances of controlling.
- 24) Give any two examples for fixed assets.
- 25) State any two components of physical distribution.
- 26) Name any two redressal agencies under Consumer Protection Act.

Part – C

VI. Answer any six of the following questions in 10-12 sentences each.

Each question carries 4 marks.

(6 × 4 = 24)

- 27) Briefly explain any four nature of principles of management.
- 28) Briefly explain any four features of business environment.
- 29) "Karnataka State Government has banned the use of artificial colours in the preparation of food items".
Identify the dimension of business environment from the above statement and write a note on it.
- 30) Explain briefly any four importances of planning.

- 31) As an HR Manager, list out any eight external sources of recruitment to fill the vacancies in your organization.
- 32) Explain briefly the limitations of controlling.
- 33) What do you call the capital needed for acquiring machinery, land and building, etc? Briefly explain any three factors affecting such capital needs.
- 34) Briefly explain any four philosophies of marketing management.
- 35) Write any four differences between advertising and personal selling.
- 36) State any four responsibilities of consumers while purchasing, using and consuming goods and services.

Part – D

VII. Answer any three of the following questions in **20-25** sentences each. Each question carries **8** marks. **(3 × 8 = 24)**

- 37) Explain the characteristics of management.
 - 38) State the four advantages and four disadvantages of functional structure.
 - 39) Explain briefly the steps in the process of selection.
 - 40) Explain any four financial incentives and four non-financial incentives to motivate the employees of an organization.
 - 41) From the viewpoint of management function, explain any eight functions of marketing.
-