

ನೋಂದಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ											
Registration No:											

A3 – 2024

ವಿಷಯ ಸಂಕೇತ
Subject Code

27

ವ್ಯವಹಾರ ಅಧ್ಯಯನ / BUSINESS STUDIES

(Kannada and English Versions)

ಸಮಯ: 3 ಗಂಟೆ 15 ನಿಮಿಷಗಳು

(ಒಟ್ಟು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ : 41)

ಗರಿಷ್ಠ ಅಂಕಗಳು: 80

Time : 3 Hours 15 Minutes]

[Total No. of Questions : 41]

[Max. Marks : 80

(Kannada Version)

ಅಭ್ಯರ್ಥಿಗಳಿಗೆ ಸೂಚನೆಗಳು :

1. ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯು ನಾಲ್ಕು ವಿಭಾಗಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ : ವಿಭಾಗ-ಎ, ಬಿ, ಸಿ ಮತ್ತು ಡಿ.
2. ವಿಭಾಗ - 'ಎ' ನಾಲ್ಕು ಭಾಗಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ (I, II, III ಮತ್ತು IV).
3. ವಿಭಾಗ - 'ಎ' ದಲ್ಲಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರಥಮವಾಗಿ ಬರೆದ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನದಲ್ಲಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದು.
4. ಉತ್ತರಿಸುವಾಗ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿರುವ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಕ್ರಮಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ.
5. ಸರಿಯಾದ ಮತ್ತು ಪೂರ್ಣ ಉತ್ತರವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

ವಿಭಾಗ - ಎ

- I. ಸರಿಯಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆರಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ :

(5 × 1 = 5)

- 1) ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದು ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಸಂಘಟನಾತ್ಮಕ ಉದ್ದೇಶವಲ್ಲ?
a) ಅಸ್ತಿತ್ವ b) ಲಾಭ
c) ಬೆಳವಣಿಗೆ d) ಉದ್ಯೋಗ ಅವಕಾಶ ನೀಡುವುದು
- 2) _____ ಕೂಲಿ ಪದ್ಧತಿಯನ್ನು ಟೇಲರ್‌ರವರು ಬಲವಾಗಿ ಸಮರ್ಥಿಸಿದ್ದಾರೆ.
a) ವಿಭೇದಾತ್ಮಕ ಕಾರ್ಯಧಾರಿತ
b) ಸಮಾನ
c) ಮೇಲಿನ ಎರಡು a ಮತ್ತು b
d) ಮೇಲಿನ ಯಾವುದೂ ಅಲ್ಲ

- 2

IV. ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ ಒಂದು ಪದ ಅಥವಾ ವಾಕ್ಯದಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ :

(5 × 1 = 5)

- 12) ದಕ್ಷತೆ ಎಂದರೇನು?
- 13) ತರಬೇತಿ ಮತ್ತು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಗಿರುವ ಯಾವುದಾದರೊಂದು ವ್ಯತ್ಯಾಸವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
- 14) ಹಣಕಾಸು ಉತ್ತೇಜಕಗಳ ಯಾವುದಾದರೊಂದು ಉದಾಹರಣೆ ಕೊಡಿ.
- 15) ದಿನನಿತ್ಯದ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳಿಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಬಂಡವಾಳವನ್ನು ನೀವು ಏನೆಂದು ಕರೆಯುತ್ತೀರಿ?
- 16) ಗ್ರಾಹಕ/ಬಳಕೆದಾರ ಎಂದರೆ ಯಾರು?

ವಿಭಾಗ - ಬಿ

V. ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಆರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ ಎರಡು ಅಥವಾ ಮೂರು ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 2 ಅಂಕಗಳು :

(6 × 2 = 12)

- 17) 'ಸಮನ್ವಯತೆ' ವ್ಯಾಖ್ಯೆ ನೀಡಿ.
- 18) ನಿರ್ವಹಣೆ ತತ್ವಗಳ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಮಹತ್ವಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
- 19) 'ನೀತಿ' ಎಂದರೇನು? ಉದಾಹರಣೆ ನೀಡಿ.
- 20) ಸಂಘಟನಾ ರಚನೆಯ ಎರಡು ವಿಧಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
- 21) ನೇಮಕಾತಿಗೆ ಅರ್ಥ ಕೊಡಿ.
- 22) ನಾಯಕತ್ವದ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ವಿಧ ಶೈಲಿಗಳನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.
- 23) ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆ ಎಂದರೇನು?
- 24) ಹಣಕಾಸಿನ ಯೋಜಿಸುವಿಕೆಯ ಅವಳಿ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
- 25) ಸಂವೇಷ್ಟಿಸುವಿಕೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಹಂತಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
- 26) ಗ್ರಾಹಕ/ಬಳಕೆದಾರ ರಕ್ಷಣಾ ಕಾಯ್ದೆಯಡಿ ಇರುವ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಪರಿಹಾರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

ವಿಭಾಗ - ಸಿ

VI. ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಆರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ ಹತ್ತರಿಂದ ಹನ್ನೆರಡು ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 4 ಅಂಕಗಳು :

(6 × 4 = 24)

- 27) ಹೆನ್ರಿ ಫರ್ಯೋಲರ್‌ವರು ಕೊಡುಗೆ ನೀಡಿದ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ನಿರ್ವಹಣೆ ತತ್ವಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 28) ವ್ಯವಹಾರ ಪರಿಸರದ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
- 29) 'ಗೃಹ ಸಾಲದ ಮೇಲೆ ಕಡಿಮೆ ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ನಿರ್ಧರಿಸಿವೆ'.
ಇದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವ್ಯವಹಾರ ಪರಿಸರದ ಆಯಾಮವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ. ಅದರ ಮೇಲೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

- 30) ಯೋಜಿಸುವಿಕೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಚರ್ಚಿಸಿ.
- 31) 'ಆಂತರಿಕ ನೇಮಕಾತಿಯ ಮೂಲಕ ಎಲ್ಲಾ ಹುದ್ದೆಗಳನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಲಾಗದು'. ಈ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಾ? ಬಾಹ್ಯಮೂಲದ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಅನುಕೂಲಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
- 32) ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿನ ಮೊದಲಿನ ನಾಲ್ಕು ಹಂತಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
- 33) ಹಣಕಾಸು ಸಲಹೆಗಾರರಾಗಿ ಬಂಡವಾಳ ರಚನೆಯ ಆಯ್ಕೆಯ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಯಾವುದಾದರೂ ಎಂಟು ಅಂಶಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿಮಾಡಿ.
- 34) ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 35) ಬೆಲೆ ನಿರ್ಧರಣೆಯ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಅಂಶಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
- 36) ಗ್ರಾಹಕ/ಬಳಕೆದಾರರ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

ವಿಭಾಗ - ಡಿ

VII. ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ ಇಪ್ಪತ್ತರಿಂದ-ಇಪ್ಪತ್ತೈದು ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 8 ಅಂಕಗಳು : (3 × 8 = 24)

- 37) ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 38) ಪ್ರತಿ ನಿಯೋಜನೆ ಎಂದರೇನು? ಪ್ರತಿ ನಿಯೋಜನೆಯ ಮೂಲಾಂಶಗಳನ್ನು ಚರ್ಚಿಸಿ.
- 39) ಆಯ್ಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಮುಖ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 40) ಸಂವಹನದ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿತ್ವವನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಲು ಸೂಕ್ತವಾದ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸಿ.
- 41) ಜಾಹೀರಾತು ಮತ್ತು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾರಾಟದ ನಡುವಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಎಂಟು ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

(English Version)

Instructions to candidates :

1. The question paper contains 4 parts – Part-A, Part-B, Part-C and Part-D.
2. Part-A consists of 4 sections I, II, III and IV.
3. For Part-A questions, only the first written answer will be considered for evaluation.
4. Write the serial number of questions properly as given in the question paper while answering.
5. Write the correct and complete answer.

Part – A**I. Choose the correct answer:****(5 × 1 = 5)**

- 1) Which of the following is not the organisational objective of management?
 - a) Survival
 - b) Profit
 - c) Growth
 - d) Providing employment opportunities.
- 2) Taylor was a strong advocate of _____ wage system.
 - a) Differential piece
 - b) Equal
 - c) Both a & b
 - d) None of the above.
- 3) _____ is a primary function of management.
 - a) Planning
 - b) Organising
 - c) Staffing
 - d) Controlling.
- 4) _____ organisation is an aggregate of interpersonal relationship without any conscious purpose but which may contribute to joint results.
 - a) Formal
 - b) Informal
 - c) Decentralisation
 - d) Centralisation.

- State which concept of marketing management.**

- II. Fill in the blanks by choosing appropriate word / words from those given in the bracket. (5 × 1 = 5)**

6) Principles of management is _____.

- 8) _____ is the technique used to motivate people in an organisation.

- 9) Capital structure refers to mixture of owner's funds and _____.

- 10) Brand means any name or symbol

- 11) **A**

- B**

- (i) Organisation
- (ii) on-the-job training
- (iii) Component of physical distribution
- (iv) off-the-job training
- (v) Costly affair
- (vi) 08th November 2016

- ## 12) What is Efficiency?

- 13) State any one difference between training and development.

- 14) Give any one example of financial incentives.**

- 15) What do you call the capital needed for day-to-day operations?

- 16) Who is a consumer?**

Part – B

- V. Answer any six of the following questions in two or three sentences each.
Each question carries two marks.

(6 × 2 = 12)

- 17) Define Co-ordination.
- 18) Write any two significances of principles of management.
- 19) What is 'Policy'? Give an example.
- 20) Write two types of organisation structure.
- 21) Give the meaning of 'Recruitment'.
- 22) Mention any two types of leadership style.
- 23) What is controlling?
- 24) State the twin objectives of financial planning.
- 25) Write any two levels of packaging.
- 26) Write any two redressal agencies under Consumer Protection Act.

Part – C

- VI. Answer any six of the following questions in ten to twelve sentences each.
Each question carries four marks.

(6 × 4 = 24)

- 27) Explain any four principles of management contributed by Henri Fayol.
- 28) Write any four features of business environment.
- 29) 'Banks decide the lower interest rates on housing loans'.
State the dimension of business environment with which it is related. Write a note on it.
- 30) Discuss any four limitations of planning.
- 31) 'All the vacancies cannot be filled through internal recruitment'.
Do you accept this statement? State any three merits of external sources of recruitment.

- 32) Briefly explain first four steps involved in controlling process.
- 33) As a financial consultant, give the list of any eight factors which affect the choice of capital structure.
- 34) Explain any four functions of marketing.
- 35) Briefly explain any four factors affecting price determination.
- 36) Write any four consumer rights.

Part – D

VII. Answer any three of the following questions in twenty to twenty five sentences each.
Each question carries eight marks. (3 × 8 = 24)

- 37) Explain the characteristics of management.
 - 38) What is delegation? Discuss the elements of delegation.
 - 39) Explain important steps in the process of selection.
 - 40) Suggest suitable measures to improve communication effectiveness.
 - 41) Write any eight differences between advertisement and personal selling.
-